



Persona's

Ochieng

26 jaar, geboren in Oeganda.
Ingenieur. Spreekt Engels en een beetje Frans.



“Soms voel ik me gereduceerd tot Afrikaan. Het zorgpersoneel, dat zijn mensen die niet op mij lijken.”

BIO

BXL takes care

Ochieng heeft zijn land verlaten omdat hij **gay** is. Hij kwam 3 jaar geleden aan in Luik (bij zijn oom). **Sinds 1,5 jaar woont hij in Brussel.** Hij heeft net zijn papieren gekregen.

Hij werkt in een restaurant. Eerst woonde hij bij kennissen, omdat hij geen woning vond. De verhuurders vroegen een loonfiche die hij niet had. Soms weigerden ze een plaatsbezoek zonder reden. **Hij weet niet goed hoe de sociale zekerheid werkt.** Hij heeft net iemand ontmoet. Hij is heel bang voor **hiv**.



DOELEN

“Ik wil graag mijn diploma laten erkennen om van werk te kunnen veranderen.”

“Ik zou graag gemakkelijker toegang hebben tot informatie. Ik zou willen weten wat er bestaat en waar ik recht op heb”.



FRUSTRATIES

“Ik ben bang om besmet te worden met hiv vanwege de cijfers. De arts heeft mij nooit verteld over preventie. Via een vriend heb ik gehoord over medicijnen om hiv te voorkomen.”

“België heeft een geweldige gezondheidszorg, maar alles is gebaseerd op protocollen. Het is een probleem als je niet in een hokje past.”

“Ze vragen me: wat kan ik voor je doen? Maar daar heb ik geen idee van.”



NETWERK

“Ik ken best wel wat mensen via mijn werk (collega's) en via een gemeenschapscentrum en via buurtverenigingen.

De meesten van mijn vrienden zijn pas aangekomen in België.”

Persoonlijke eigenschappen

Leeftijd



0 100

Opleidingsniveau



0 10

Inkomen



0 10

Gezondheid

mentaal



fysiek



sociaal



BIO

Lien heeft veel gezondheidsproblemen. Ze heeft last aan haar knie en een fibroom. Dat weegt ook op haar geestelijke gezondheid: ze slaapt slecht en heeft angstaanvallen. Ze voelt zich niet serieus genomen door de artsen. Uiteindelijk heeft ze haar heil gezocht in de privésector en ze heeft een arts in Vlaanderen. Ze heeft een betaalde job bij een vzw. Samen met het salaris van haar man hebben ze voldoende inkomen. Ze heeft een privépsycholoog, maar de preventiediensten voor geestelijke gezondheid kent ze niet.



Lien
41 jaar, regelmatig in ziekteverlof, 2 kinderen met haar partner, Nederlandstalig.



"Mijn lichaam is opgedeeld in stukjes die door 5-6 specialisten worden behandeld!"

DOELN
Je weet zo weinig over je aandoening en je krijgt weinig info van je arts, dan blijft enkel Google over.

FRUSTRATIES
"Ze behandelen de symptomen, maar niet de oorzaak."
"Verschillende artsen moeten raadplegen om hetzelfde uit te leggen. Telkens weer rondbellen om een afspraak te kunnen krijgen."

NETWERK
Lien heeft een groot netwerk. Haar familie woont in de buurt van Antwerpen, maar ze heeft veel kennissen in Brussel.

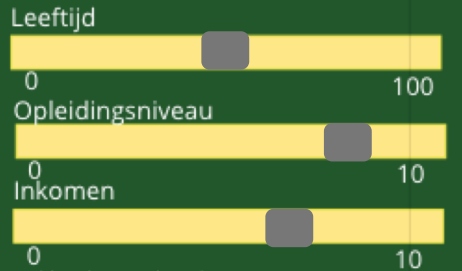
"Ik wil betere informatie."

"Het is vooral hopen dat je goede hulp vindt."

BIO

Na een fietsongeluk op zijn 26ste werd Jean half verlamd. Hij begon te drinken, maar nu krijgt hij daarbij hulp van een vereniging. Jean heeft gestudeerd en heeft een goed loon. Zijn handicap is erkend, maar hij maakt niet altijd gebruik van die rechten omdat de administratieve procedure zo zwaar is. Soms doet hij een beroep op de privésector, omdat dat makkelijker en sneller is.

Persoonlijke eigenschappen



Gezondheid



Jean
57 jaar, in een rolstoel, administratief werk voor een bedrijf.



“Ik moet telkens mijn handicap bewijzen, terwijl die zichtbaar is.”



DOELEN

“Ik wil zelfstandig blijven. En ik wil me nuttig voelen in de maatschappij.”



FRUSTRATIES

“Ik heb problemen met mijn mobiliteit. Ik moet me aanpassen aan de openingsuren van de diensten!”

“Ik herken me niet in het beeld van de media.”



NETWERK

“Ik krijg een beetje hulp van mijn kinderen.”

Irina

32 jaar, 2 kinderen (7 en 9 jaar),
alleenstaand.



“Ik ga niet meer naar
de dokter omdat de
behandeling te duur is.”



BIO

Irina is de opleiding kleuteronderwijs begonnen, maar heeft die niet afgemaakt. Ze werkt soms als huishoudhulp. Sinds de scheiding is het erg moeilijk om de eindjes aan elkaar te knopen en een appartement te betalen. Ze huurt een kamer voor zichzelf en de kinderen bij kennissen. Ze heeft veel zorgen. Haar moeder woont in Bulgarije, haar vader is overleden.



DOELEN

Ze is nu bezig, met OCMW, met alle papierwerk te doen om een sociale woning te krijgen. Ze wil graag haar financiële situatie verbeteren.

Het onderwijs van de kinderen is een prioriteit.



FRUSTRATIES

“De kinderen moeten al lang eens op controle bij de tandarts, maar ik ben bang voor wat het zal kosten. Ik had vorig jaar een abces door te lang wachten. Dan ga ik naar de spoed voor een behandeling.”



NETWERK

Ze werd in het sociaal restaurant bevriend met een sociaal werker die haar veel leerde en zo weet ze hulp te vinden bij organisaties voor vrouwen in nood en hoe ze haar recht op een RVV-statuuut kan uitoefenen. Ze verloor de meesten van haar vrienden tijdens haar moeilijke huwelijk.

Persoonlijke eigenschappen

Leeftijd



Opleidingsniveau



Inkomen



Gezondheid

mentaal



fysiek



sociaal



Alexia

15 jaar, aso-leerling op een
Nederlandstalige school



"Ik ga naar de dokter als ik een briefje nodig heb voor school. Ik heb geen vaste huisarts, want ik kwam nog geen goeie voor mij tegen."

BIO

Alexia doet het goed op school. Ze voelt zich vaak slecht in haar vel en vraagt zich af of ze normaal is. Ze gaat naar een groepspraktijk in haar buurt waar ze telkens een andere arts ziet. Ze praat daar niet over hoe ze zich voelt. Sinds kort wordt ze gepest op Snapchat, maar dat durft ze niet te vertellen aan haar moeder en ze weet niet wie ze in vertrouwen kan nemen.



DOELEN

Alexia zou graag met een psycholoog praten.



FRUSTRATIES

Een vriendin adviseerde haar om naar het CLB te gaan en dat heeft ze gedaan. Ze moest er haar verhaal vertellen, maar ze voelde zich niet gehoord. Ze zou graag een andere psycholoog spreken, maar ze weet niet bij wie ze daarvoor terecht kan, vooral omdat ze geen geld heeft. Ze zou zich beter op haar gemak voelen bij een vrouw.
"Ik hoop dat mijn moeder er niet achter komt."



NETWERK

Alexia heeft drie goeie vriendinnen die ze vaak ziet.

Persoonlijke eigenschappen

Leeftijd



Opleidingsniveau



Inkomen



Gezondheid

mentaal



fysiek



sociaal



Bernardo

86 jaar, in een home,
elektrotechniker



”Werken is goed
voor je mentale
gezondheid”



BIO

Bernardo heeft zijn huis zelf verbouwd en is op zijn werk nooit een dag afwezig geweest door ziekte. Hij gaat nooit naar de dokter. Hij doet lichaams oefeningen om zijn stramme gewrichten soepel te houden. Hij had een niet-gediagnosticeerde hartziekte en had een spoed-hartoperatie na een hartaanval. Zo belandde hij in een home om te revalideren. Hij heeft een redelijk goed pensioen.



DOELEN

Bernardo wil weg uit de home. Hij weet niet hoe lang hij daar nog moet blijven.
“Ik voel me machteloos. Ik ben 5 km van huis, maar mag er niet naartoe om mijn elektriciteit uit te zetten.”



FRUSTRATIES

Hij houdt niet van ziekenhuizen en dokters, want die schrijven enkel pillen voor en kijken niet naar de oorzaken van een ziekte.
“Niemand luistert nog. Ik voel me niet nuttig meer, afgeschreven. Er is hier niet veel te doen en de verpleegkundigen hebben geen tijd om met ons te praten.”



NETWERK

Bernardo kan rekenen op zijn zoon voor praktische hulp.

Persoonlijke eigenschappen

Leeftijd



Opleidingsniveau



Inkomen



Gezondheid

mentaal



fysiek



sociaal

