

# Famille de défis 3 : Accessibilité administrative et financière

## Uitdagingsgroep 3 : Administratieve en financiële toegankelijkheid

Salle 3  
Zaal 3

### 3. Accessibilité financière et administrative

Financière

Personnes accessibles financièrement  
psychologues/ aide argente/ accessibilité financière  
spécialistes/ diétistes et nutritionnistes  
offre applications des services

Administrative

Fracture numérique

Horaires d'ouvertures administratives, handicap, travail, soutien

Expliquer la situation de surcharge de travail.

Améliorer et faciliter les conditions pour des personnes en situation de handicap mental. Les procédures actuelles ne sont pas simples. Ex: En France, les droits sont enclenchés automatiquement après le diagnostic de troubles sévères.

Points relais mobiles qui peuvent valider les différentes étapes en venant à la rencontre des personnes. Ce sont les professionnels qui viennent à la rencontre.

**DÉFI 1**  
Comment supprimer/faciliter la charge administrative pour les personnes en situation de handicap(s) et pour les personnes professionnelles qui ne s'en sortent pas ?  
Pour l'utilisation des transports publics par exemple.

Soutien psychologique.

Avoir plus d'offres de transports en commun ou de taxis pour les personnes en situation de handicap. Permettre aux gens en situation de handicap de pouvoir être dans le spontané.

Portail numérique type exemple anglais (spécifique à la santé).

Augmenter l'offre de services des maisons médicales et/ou améliorer le réseau par rapport aux services.

Augmenter le nombre de maisons médicales (avec remboursement direct).

S'assurer que le dossier global soit consultable par les spécialistes. Et consulté.

Avoir un système central dans lequel on met l'ensemble des documents afin de ne pas avoir à répéter les procédures, notamment entre Région/communes.

Blog ou journal mensuel (type journal ligue des familles).

Portail numérique type exemple anglais (spécifique à la santé).

Garder un maximum de points de rencontre et d'accueil direct. Ne pas tout rendre numérique. Si on met tout online on pousse les gens à acheter des objets vite obsolètes, ce qui n'est pas écologique.

**DÉFI 3**  
Comment faciliter l'accès aux services et démarches online et limiter la fracture numérique ?

Si tout sur internet (le gouvernement doit s'engager à ce que tout le monde ait un accès à internet et au numérique. Exemple: avoir des points info "social/santé" par quartier (de grande proximité) avec accès à des ordinateurs et à internet et des personnes peuvent aider dans les recherches (experts du vécu par exemple).

Faire attention au fait que ne pourra jamais être égale au niveau de facilité au numérique. Certaines personnes n'auront jamais accès à internet. Il faut viser l'égalité et veiller à mettre en place les moyens pour s'en rapprocher.

Si tout devient numérique (et tout devient numérique), il faut rendre cela accessible. Mettre en place une aide financière pour l'accessibilité (matériel, réseaux et cours) à la demande (à partir de 16 ans). Garder en tête que même si une famille a des moyens, ce n'est pas pour autant qu'elle sait payer l'ensemble des frais pour toute la famille (notamment avec les demandes de numérique pour l'école et au travail).

Créer des applications sur Smartphone et ordinateur pour trouver les informations MAIS en ayant une attention à ce que l'ergonomie soit la même sur IOS/PC/Mac, etc.

Ne pas imposer d'être en ordre de mutuelle (mais en situation de régularisation de la situation). Notamment pour les personnes étrangères qui viennent d'arriver.

**DÉFI 7**  
Comment pouvons-nous offrir la même qualité de soins à chaque habitant de Bruxelles, quel que soit son budget ou son statut ?

Cela demandera un changement de loi.

Augmenter le nombre de maisons médicales (avec remboursement direct).

Augmenter les budgets aux différents niveaux de pouvoir pour le social et la santé. Mettre les moyens pour les infrastructures et le personnel notamment.

Que les CPAS mettent directement les nouveaux arrivants sur la CAMI.

Mettre l'augmentation budgétaire avec un plan de réflexion pour identifier où et pourquoi mettre l'argent. Notamment penser d'investir au préventif.

**DÉFI 5**  
Comment pouvons-nous offrir une aide psychologique urgente à un prix abordable ?

Meilleure prise en charge par l'état. La différence de prix entre les homes des CPAS et les homes privés est énorme. D'ailleurs il n'y a pas beaucoup d'offre médium ce qui oblige certaines personnes à devoir rester chez elles (ne sont pas au minimum pour aller en home CPAS et n'a pas assez d'argent pour aller en home privé). De plus, quasi tous les services (draps, soins, coiffeur etc.) sont en supplément. Cela ne permet pas aux gens d'avoir une vie de qualité si ils n'ont pas les moyens.

Avoir un site qui reprend les tarifs des homes de manière transparente avec notamment ce que cela comprend (services annexes, soins annexes).

Objectif de l'exercice : Formuler des idées pour relever les défis.

1. Temps individuel pour noter vos idées (prenez un papier, pliez-le en 4 et notez 4 idées sur chaque partie de la feuille)
2. Partager les idées
3. Voter pour les 3 idées les plus pertinentes selon vous (étoiles)

Doel van de oefening: Het ontwikkelen van ideeën om de uitdagingen aan te gaan.

1. Individuele tijd om je ideeën op te schrijven (neem een stuk papier, vouw het in 4 en schrijf 4 ideeën op elk deel van het papier op).
2. Ideeën delen
3. Stem voor de 3 meest relevante ideeën volgens u (sterren)