

Famille de défis 2 : Accessibilité à la diversité - Uitdagingsgroep 2 : Toegankelijkheid voor diversiteit

Salle 2
Zaal 2

2. Accessibilité à la diversité

- culturelle**
 - former aux besoins des personnes âgées en aide adaptée au public NL
 - former à la compréhension sociale et non vulgaire
- Handicap**
 - former à la compréhension sociale et non vulgaire

DÉFI 2
Comment communiquer avec des personnes sourdes ?

- Système d'initiation des agents publics à apprendre la langue des signes - primes.
- Intégrer la langue des signes dans la formation de base des soignants et du personnel de la santé et du social.
- Listing des interprètes en langue des signes au sein des administrations.
- Informate virtuel beschikbaar stellen / communicatiekanaal n on-line open stellen - tv chat.
- Démocratisation du "parler en gestes" (simplification, au sein de toute la population).

DÉFI 3
Comment accroître la connaissance des besoins très diversifiés des Bruxellois.es dans le secteur médical et social et plus largement ? C'est un défi également social.

- Avoir des personnes ressources dans les institutions, sur base volontaire, formées et outillées à la diversité.
- Illustrer la diversité auprès des professionnels et largement.
- Rendre le monde du travail plus accessible et plus diversifié.
- Intégrer le langage des signes dans la formation de base des soignants et du personnel de la santé et du social.

DÉFI 4
Comment former le personnel médical à la diversité (d'âge, de culture, classe sociale, de situation...)?

- Former à l'accueil, à la dimension psychologique, faire face à la mort, à la douleur...
- Former le personnel médical aux difficultés de certains usagers (douleur, maladies chroniques invisibles, ...)
- Intégrer de la diversité dans les stages pour le personnel médical et social : prise en charge de cas.

DÉFI 1
Comment parvenir à une assistance plus adaptée pour les Bruxellois.es aux profils très diversifiés, y compris pour les personnes handicapées ?

- Plus former et former, d'accès pour les PME, généraliser que applique même l'obligation.
- Formation des professionnels avec mises en contexte pour le travail des soignants.
- Allez sur le terrain pour diffuser l'information.
- Listing des professionnels ou un des outils de diversité (langue des signes, bulgare, ...)
- Avoir un profil du Zineak - qu'est ce qui définit cette diversité à travers Bruxelles ?
- Listing des experts du vécu et des pairs-auteurs.
- Mal vivants informés en braille complétés dans un guide et sur gsm (Hélène, etc.)
- Accompagnés bénévoles pour aider aux services pour les PME signaux au rendez-vous.
- Interprètes pour traduire le langage médical et toutes ses spécificités.

DÉFI 6
Comment pouvons-nous continuer à offrir des pratiques néerlandophones suffisantes à une distance raisonnable pour les personnes néerlandophones de Bruxelles ?

- Continuer à rendre les services publics bilingues.
- Interprètes pour traduire le langage médical et toutes ses spécificités.

DÉFI 7
Comment faire pour que le personnel soignant puisse répondre aux besoins des minorités ?

- Formation sur les aspects psychologiques et culturels.
- Discrimination positive à l'embauche pour favoriser la diversité.
- Contrôler si les règles de diversité à l'embauche au sein des pouvoirs publics sont appliquées.
- Faciliter l'installation d'équipements PMR pour l'emploi et adaptation des postes.
- Mettre en avant les stages en immersion pour voir dans quel contexte l'usager évolue.
- Développer des services de proximité (maisons médicales)
- LGBT: fait aussi partie de la diversité à intégrer.

DÉFI 5
Comment pouvons-nous mieux amener les néerlandophones vers l'aide néerlandophone ?

- Geen logs of stigma's en segregatie, maar zorgen voor real meeting aanbod.
- Logon dans la rue pour mettre en évidence les services d'accueil "N".
- Listing accessible sur le web.

DÉFI 8
Comment faciliter l'accès aux services pour les personnes de cultures et d'origines différentes et/ou ne parlant aucune des langues officielles du pays ?

- Faire appel à des interprètes (comme le Cegrel).
- Alphabétisation des primo-arrivants.
- Témoignage des experts du vécu (migrants qui ont réussi à avoir accès à leurs droits dans la langue des personnes).
- Traduction pour les écrans dans les salles d'attente des hôpitaux.
- Inscription à la commune: séance d'information adaptée (langue).

Objectif de l'exercice : Formuler des idées pour relever les défis.

1. Temps individuel pour noter vos idées (prenez un papier, pliez-le en 4 et notez 4 idées sur chaque partie de la feuille)
2. Partager les idées
3. Voter pour les 3 idées les plus pertinentes selon vous (étoiles)

Doel van de oefening: Het ontwikkelen van ideeën om de uitdagingen aan te gaan.

1. Individuele tijd om je ideeën op te schrijven (neem een stuk papier, vouw het in 4 en schrijf 4 ideeën op elk deel van het papier op).
2. Ideeën delen
3. Stem voor de 3 meest relevante ideeën volgens u (sterren)