

Persona : Ochieng



En quoi ça fait écho en moi? Hoe klinkt dat in mij?

cadre scolaire de l'apprentissage de la langue n'est pas adapté aux adultes

Au départ, ses contacts avec les autorités étaient compliqués car il était illégal

Ne rentre pas dans les conditions -> pas accès aux aides

personnes qui n'ont pas d'équivalence de diplômes mais qui ne parlent pas la langue -> cours de FR ou NL gratuits

Pour un logement: 3 fiches de paie + salaire qui fait 3 fois le loyer

Statut administratif qui est le 1er gros frein

Sentiment de rejet lié au statut administratif

Sentiment d'isolement, sentir avec des personnes qui parlent même langue

herkenbaar dat mensen denken dat als de taal een probleem is, dat je dan alles wat kunnen en alles beter zal kunnen verhelpen

als je het niet vraagt, zeggen ze het je niet

vraag: wat kan ik voor u doen? v ermeer gebieden worden naar een ander type kan gedaan worden bv. duidelijk dat met een diploma'schikking moet geholpen worden

J'aimerais ajouter/changer Ik wil graag toevoegen/wijzigen

Certains petits propriétaires ont peur d'avoir des soucis en louant leur logement à qqn qui est au CPAS

avoir accès ses papiers n'est pas facile

Il vit surement des discriminations en tant que GAY

Nos questions/remarques Onze vragen/opmerkingen

renforcer la loi de lutte contre les discrimination au logement!

que les droits soient liés à l'individu et pas à la situation familiale (isolé ou cohabitant,...)

omkaderende maatregelen voor huisverhuur aan OCMW: informatie en begeleiding van verhuurders ivm de mogelijkheden om huuders te beschermen

maak het de verhuurder veilig om te verhuren

PARKING


ACCESSIBILITE =

Ecoute - être pris au sérieux - sur mesure
 Disponible - Accessible - Abordable (€)
 Pouvoir faire le choix
 Savoir où trouver un service/quel service
 Parler sa langue
 Expertise
 Confiance
 Simplicité administrative

12/12/2020 - Panel Citoyen - Burgerraad - Brussels Takes Care

TOEGANKELIJKHEID =

Luisteren - Serieus genomen worden - op maat
 Beschikbaar - Bereikbaar - Betaalbaar
 Keuzes kunnen maken
 Weten waar hulp is
 Je taal kunnen spreken
 Deskundigheid
 Vertrouwelijkheid
 Eenvoudige administratie



Persona : Ochieng

Accessibilité des services sociaux-sanitaires

Toegankelijkheid van de sociale en sanitaire voorzieningen

Ce qui fonctionne bien / wat goed werkt

- il peut avoir droit via le CHC à l'aide pharmacologique
- Aide médicale urgente
- Duo pour Job qui accompagne au niveau FR-EN, pour tous les problèmes
- Associations LGBT
- cours de français
- les régions organisent des séminaires pour connaître le pays donc ça doit être une demande aussi bien de la personne concernée que les pouvoirs publics et la société
- Associati ons de migrant
- merhaba voor LGBT met migratiegeschi edenis
- Arc en ciel (LGBT) Parrainage entre citoyens pour régler ses problèmes (logement, VIH, papiers,...)
- Associati ns de migrant
- cours de citoyenneté

Ce qui ne fonctionne pas bien / wat niet werkt

- Les travailleurs sociaux n'ont pas le temps d'être un accompagnement social de qualité car ils ont de grandes charges administratives
- S'assurer de d'abord intégrer les citoyens, puis les citoyens s'approprient le milieu
- Discriminations des LGTB
- ne pas connaître ses droits
- difficultés d'obtenir ses papiers et une situation régulière
- er is wel veel, maar als je het niet weet dan kan je ze niet vinden
- Pas de confiance en les services publics
- il arrive d'aller vers les services publics quand il n'est pas reconnu réfugié
- langue
- ne se sent pas compris par le personnel Belge
- pas assez de prévention au VIH
- préjugés (méd ecins, ...) et discrimination , VIH, LGBT
- il est difficile de surpasser la peur de l'autre (renforcée par le COVID)
- het ligt niet zo voor de hand

Questions à poser à l'expert / Vragen voor de expert

- Bestaan er dingen, welke, voor ochieng die breed naar zijn casus kijken en hem verder helpen?
- waar zitten algemene aanspreekfiguren nu?
- weten die breed kijkende hulpverleners dan waar hem naartoe te sturen?
- zijn er problemen met vertrouwelijkheid d / stigmatisatie?

Pistes de solutions / mogelijke oplossingen

- avoir du temps de dialogue individuel pour que Ochieng puisse formuler ses besoins et puis y répondre, avec AG ou association
- les associations de quartier fassent le lien entre Ochieng et les services publics
- Apprendre la culture Belge dans sa propre langue
- Plus d'interprètes pour aller vers les services adéquats
- Traducteurs FR-EN
- mais s'attacher aussi pour que les travailleurs sociaux puissent travailler sur le fond des problèmes
- Service traduction vidéo sur youtube -> explication des procédures
- régulariser les sans-papiers
- venir ensemble à renforcer pour se rendre compte de nos points communs
- renforcer le parrainage organisé par les associations, avec des bénévoles
- breed gesprek met sociaal assistent bij OCMW nodig
- aanspreekfiguren die breed kijken naar een casus
- renforcer tous les types d'actions, limiter casus, ... pour lutter contre les préjugés, discriminations et incertitudes.

PARKING

Ochieng
26 ans, né en Ouganda. Ingénieur.
Il parle anglais et très peu français.



"Parfois je me sens réduit à un Africain. Le personnel soignant ici, ce sont des personnes qui ne me ressemblent pas"

BIO

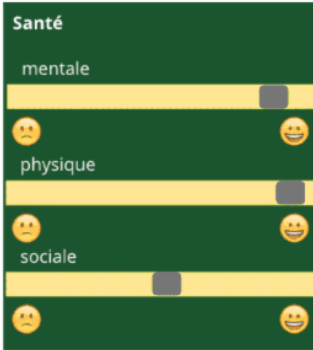
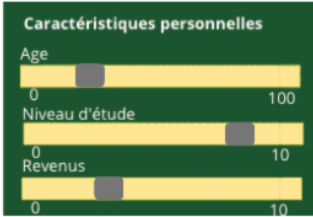
BXL takes care

Ochieng a quitté son pays car il est gay. Il est arrivé à Liège il y a 3 ans (chez son oncle) et est installé à Bruxelles depuis 1,5 ans. Il vient d'avoir ses papiers. Il travaille dans un restaurant. Il a d'abord vécu chez des connaissances car il a eu des difficultés pour trouver un logement. Les propriétaires demandaient des fiches de paie alors qu'il n'en avait pas et certains ont refusé de lui accorder une visite sans explication. Il ne connaît pas bien la structure d'aide sociale. Il vient de rencontrer quelqu'un. Il a très peur à cause du VIH.

BUTS "J'aimerais faire reconnaître mon diplôme pour changer de travail."

FRUSTRATIONS "J'ai peur d'attraper le VIH à cause des statistiques. Le médecin ne m'a jamais parlé de prévention. J'ai appris par un ami, pas par le médecin, qu'il y avait des médicaments pour prévenir le VIH."
«La Belgique est un super pays pour les soins de santé, mais tout est basé sur des protocoles uniformes. C'est problématique quand on ne rentre pas dans une case.»
"On me demande: "Qu'est-ce que je peux faire pour vous?" Mais je n'ai aucune idée."

RESEAU "J'ai pas mal de personnes dans mon réseau ici via mon travail (collègues), via un centre communautaire et via les associations du quartier. La plupart de mes amis sont aussi arrivés récemment en Belgique"



Ochieng

26 jaar, geboren in Oeganda.
Ingenieur. Spreekt Engels en een beetje Frans.



"Soms voel ik me gereduceerd tot Afrikaan. Het zorgpersoneel, dat zijn mensen die niet op mij lijken."

BIO

BXL takes care

Ochieng heeft zijn land verlaten omdat hij **gay** is. Hij kwam 3 jaar geleden aan in Luik (bij zijn oom). **Sinds 1,5 jaar woont hij in Brussel.** Hij heeft net zijn papieren gekregen.

Hij werkt in een restaurant. Eerst woonde hij bij kennissen, omdat hij geen woning vond. De verhuurders vroegen een loonfiche die hij niet had. Soms weigerden ze een plaatsbezoek zonder reden. **Hij weet niet goed hoe de sociale zekerheid werkt.** Hij heeft net iemand ontmoet. Hij is heel bang voor hiv.



DOELN

"Ik wil graag mijn diploma laten erkennen om van werk te kunnen veranderen."

"Ik zou graag gemakkelijker toegang hebben tot informatie. Ik zou willen weten wat er bestaat en waar ik recht op heb".



FRUSTRATIES

"Ik ben bang om besmet te worden met hiv vanwege de cijfers. De arts heeft mij nooit verteld over preventie. Via een vriend heb ik gehoord over medicijnen om hiv te voorkomen."

"België heeft een geweldige gezondheidszorg, maar alles is gebaseerd op protocollen. Het is een probleem als je niet in een hokje past."

"Ze vragen me: wat kan ik voor je doen? Maar daar heb ik geen idee van."



NETWERK

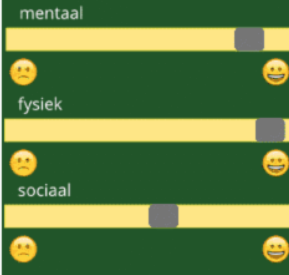
"Ik ken best wel wat mensen via mijn werk (collega's) en via een gemeenschapscentrum en via buurtverenigingen."

De meesten van mijn vrienden zijn pas aangekomen in België."

Persoonlijke eigenschappen



Gezondheid



Rapport d'étonnement / Verrassingsverslag

Ce qui m'a été confirmé, ce que je savais déjà
Wat mij werd bevestigd, wat ik al wist

Je suis
conseiller
CPAS, je suis
au courant

Beaucoup de
personnes ont
des droits mais ne
font pas appel à
nous (CPAS)

Des qu'une
personne a des
droits,
automatisation ->
le CPAS les
contacte

les gens ne
connaissent
pas leurs
droits

discrimination
emploi et
logement

pas assez d'aide
au logement
(logement pas
adaptés aux
habitants,
insalubres)

je savais
déjà

les personnes
en précarité
ne vont pas
chez les
spécialistes

Alimentation
est liée au
problèmes de
précarité

médecine
à trois
vitesses

Ce qui m'a étonné, ce que j'ai appris
Wat me verbaasde, wat ik heb geleerd

chiffres
inégalités: lien
entre revenus
et la
dépressions

le lien entre
santé et
social

33 en
dessous du
seuil de
pauvreté

personne
porteuse de
handicap qui se
voit et qui a
encore des soucis

PARKING