

Persona : Lien

En quoi ça fait écho en moi? Hoe klinkt dat in mij?

goede huisarts kan een enorm verschil maken

betaal maar 150 euro als voorschot

mens die meer nabij is hebben vinden gemakkelijker terug

in de queer community spreken mensen veel over zaken

ik heb het gevoel dat gender meespeelt. Er wordt bij vrouwen en kleine groep mannen veel meer over gesproken, ochtannen minder.

veel mensen hebben aan de schoolgoot het gevoel dat ze in CAW zouden moeten hebben

gezondheidskaart - anders behandeld in ziekenhuis

niet altijd uitnodigend

CAW / inloop / als je niet je weg al kent, dan vind je ze niet

de huidige aanpak is herkenbaar, gevoelend dat het gefoel van geleidelijk referentiekader weg

Het niet begrepen voelen herken ik.

'tis maar een beetje pijn, je moet er even doorheen

Het is vermoedend om tekenen waar begrip te zoeken, ik snap dat Lien ook.

Als je in de kliniek binnenkomt dan wordt je helemaal anders beluisterd.

ik wil als vrouw soms graag een andere vrouw als arts

een vrouw kan misschien beter knippen heel goed het resultaat en wat de gevolgen of behandeling kunnen zijn

gillesvragen moeten lukken naar de patiënt, die weet het heel best hoe het vaak en wat er allemaal bij komt kijken.

voor de arts is het probleem apart, maar voor Lien is het allemaal samen.

J'aimerais ajouter/changer Ik wil graag toevoegen/wijzigen

vroeger in een dorp kende je huisarts je hele familie en je hele verhaal - nostalgie

Mensen medialis is meer persoonlijk contact met dokter. Herin te zien, je kent een nummer

bij Lien is dat misschien wel zo in de groepspraktijk.

moeilijk om mensen te vinden die hetzelfde referentiekader als jezelf hebben in de zorg

je weet dat je de week erna hetzelfde verhaal nog eens moet doen

google kan je ook op weg zetten om telkens weer op zoek te gaan naar meer hulp

het kan ook problematisch dokterschoppen zijn om te baginieren rondbellen naar artsen

er zijn bv. ook heel weinig mannelijke sociaal assistenten

Privacy is niet echt iets waar ik aan zou denken. Dat is niet echt iets dat we binnen mijn cultuur doe maar kan wel Nederlanders die zeggen dat het geestelijke gezondheid daar veel toegankelijker is.

misschien leidt het overgaan tot te drastische aanpak soms een foute diagnose

Kan je in Nederland niet sneller psychiatrie krijgen zonder dat je al het gevoel hebt dat er echt iets ernstigs met je is?

even je ei leggen is soms al genoeg

Nos questions/remarques Onze vragen/opmerkingen

wordt Lien goed geholpen voor haar fysieke problemen?

PARKING


12/12/2020 - Panel Citoyen - Burgerraad - Brussels Takes Care

ACCESSIBILITE =

Ecoute - être pris au sérieux - sur mesure
 Disponible - Accessible - Abordable (€)
 Pouvoir faire le choix
 Savoir où trouver un service/quel service
 Parler sa langue
 Expertise
 Confiance
 Simplicité administrative

TOEGANKELIJKHEID =

Luisteren - Serieus genomen worden - op maat
 Beschikbaar - Bereikbaar - Betaalbaar
 Keuzes kunnen maken
 Weten waar hulp is
 Je taal kunnen spreken
 Deskundigheid
 Vertrouwelijkheid
 Eenvoudige administratie



Persona : Lien

Accessibilité des services sociaux-sanitaires Toegankelijkheid van de sociale en sanitaire voorzieningen

Ce qui fonctionne bien / wat goed werkt

Il existe le maximum à facturer auprès des mutuelles (plafond à déboursier puis gratuite) mais n'est pas connu, et ne s'applique que pour les soins remboursable

mensen die meer netwerk hebben vinden gemakkelijker hun weg

Dossier médical Global qui regroupait toutes les données des médecins, informatisé, mais peu connu des patients et de certains médecins

certaines médicaments gratuits

Ce qui ne fonctionne pas bien / wat niet werkt

rust altijd uitnodigend

je weet dat je de week erna hetzelfde verhaal nog eens moet doen

médecine à 2 vitesses

construire ses droits

Quand on a des revenus suffisants, on a de bons médecins, si on n'a pas les moyens, pas accès à de bons spécialistes ou qui voient le corps dans son ensemble

Het is vermoedend om telkens weer terug te moeten. Ik snap dat Lien roept.

de vragen worden te herhaald gelinkt met het getuigenis geboden referentietaal met mij

persoonlijke aanpak

fatigant de raconter ton histoire à chaque fois

On se sent que le service de santé est un peu plus personnalisé dans son approche

Approche morcelée

certaines soins ne sont pas remboursés

Attente pour les médecins dans le système public

certaines soins ne sont pas remboursés (compléments alimentaires prescrits par les médecins)

Questions à poser à l'expert / Vragen voor de expert

Un spécialiste a-t-il accès à mes données (DMG)?

het kan ook problematisch dokterhappen zijn om te beginnen rondbellen naar artsen

Quel est l'approche proposée dans le monde médicale pour un multi-problématique?

la santé doit être un droit

Y a-t-il un barème sur les honoraires des médecins? (il y a le tarif inami - défile chaque année, mais quid des médecins privés

wordt Lien goed geholpen voor haar fysieke probleem?

quel est la marge de manoeuvre du politique sur les brevets, et le prix des médicaments?

La privatisation de la santé

Pistes de solutions / mogelijke oplossingen

vaste huisarts

médecin fixe

formation/intergerichtheid in herscholing voor artsen

bijstelling de juiste vragen stellen / mogelijke onderwerpen aansnijden

hoe kunnen we het netwerk beter inzetten?

hoe kunnen we meer netwerk creëren?

heel breed informatie over "hun" patient delen met andere dokters

être transparent sur les tarifs, avant la consultation

persoonlijke aanpak

PARKING

Lien

41 ans, régulièrement en arrêt-maladie, 2 enfants avec son conjoint, néerlandophone.



"Mon corps en morceaux appartient à 5-6 spécialistes différents!"



BIO

Lien a beaucoup de problèmes de santé. Elle a des problèmes aux genoux et un fibrome, ce qui joue aussi sur sa santé mentale avec des insomnies et des angoisses. Elle ne se sent pas prise au sérieux par les médecins. Lien a fini par aller vers le système privé et va en Flandre pour voir un médecin. En temps normal, elle travaille en tant que salariée pour une asbl. Ensemble avec le salaire de son conjoint, ils ont assez de revenus pour bien vivre. Elle voit un psychologue privé mais elle ne connaît pas les services de prévention en santé mentale.



BUTS

On connaît très peu sa maladie, et on reçoit peu d'informations du médecin, alors il reste Google.

« Je veux de meilleures informations. »



FRUSTRATIONS

"On soigne les symptômes mais pas la cause."

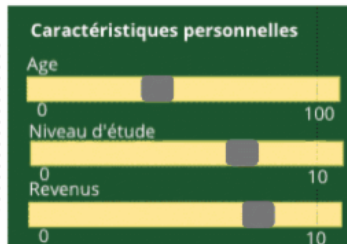
"Devoir consulter différentes personnes en expliquant la même chose. Toujours devoir retéléphoner pour obtenir un rendez-vous. »

« Il faut surtout espérer qu'on trouvera l'aide nécessaire. »



RESEAU

Lien a un réseau assez important. Sa famille vit dans les environs d'Anvers mais elle a beaucoup de connaissances à Bruxelles.



Lien

41 jaar, regelmatig in ziekteverlof, 2 kinderen met haar partner, Nederlandstalig.



"Mijn lichaam is opgedeeld in stukjes die door 5-6 specialisten worden behandeld!"



BIO

Lien heeft veel gezondheidsproblemen. Ze heeft last aan haar knie en een fibroom. Dat weegt ook op haar geestelijke gezondheid: ze slaapt slecht en heeft angstaanvallen. Ze voelt zich niet serieus genomen door de artsen. Uiteindelijk heeft ze haar heil gezocht in de privésector en ze heeft een arts in Vlaanderen. Ze heeft een betaalde job bij een vzw. Samen met het salaris van haar man hebben ze voldoende inkomen. Ze heeft een privépsycholoog, maar de preventiediensten voor geestelijke gezondheid kent ze niet.



DOELEN

"Je weet zo weinig over je aandoening en je krijgt weinig info van je arts, dan blijft enkel Google over."

"Ik wil betere informatie."



FRUSTRATIES

"Ze behandelen de symptomen, maar niet de oorzaak."
 "Verschillende artsen moeten raadplegen om hetzelfde uit te leggen. Telkens weer rondbellen om een afspraak te kunnen krijgen."

"Het is vooral hopen dat je goede hulp vindt."



NETWERK

Lien heeft een groot netwerk. Haar familie woont in de buurt van Antwerpen, maar ze heeft veel kennissen in Brussel.

Persoonlijke eigenschappen



Gezondheid



Rapport d'étonnement / Verrassingsverslag

Ce qui m'a été confirmé, ce que je savais déjà
Wat mij werd bevestigd, wat ik al wist

krachtlijnen
zijn bekend
(G)

taalbarriere =
in Vlaanderen
hulp zoeken
om hulp in
eigen taal

fijn te zien
= lichaam
in stukjes v
Lien

jammer
nu enkel
met NL

woorden of
termen
vinden in FR
is moeilijker

Ce qui m'a étonné, ce que j'ai appris
Wat me verbaasde, wat ik heb geleerd

dat er
zoveel
volk is

diabetes-
verhaal:
verbazend

mensen die
ik ken voelen
zich goed
verzorgd

is dus eigenlijk
hetzelfde als
overgewicht of
covid in VS

is dat ook
bij mentale
problemen
zo?

er zijn wellicht
andere
problemen bij
mensen die

mentale
problemen en
covid = voor
iedereen?

heel velen
kregen de
mental
break niet

mensen die het
minst betaald
worden zijn
degenen die
hebben moeten
verderwerken

daarnaast
angst om
verder te
werken of
geen job

geen autonomie
voor velen om te
kunnen beslissen
om verder te
werken

PARKING

