

## Persona : Irina

### En quoi ça fait écho en moi? Hoe klinkt dat in mij?

une voisine dans la même situation. Elle travaillait en journée, embauché le soir. Elle ne pouvait pas aller, elle devait être toujours en forme. Soutenir de sa famille, de son papa. Elle était très fatiguée et son mari ne peut toujours au top. Pendant encore ne pouvait pas se permettre de "C" ou "D". Comment tenir? Comment être en forme qu'elle puisse s'en sortir?

quand on est dans ce type de situation, comme Irina, on veut d'abord s'occuper de nos enfants. On ferait tout pour qu'ils aient bien, même dormir sur un canapé pour qu'ils aient une chambre! Ainsi on fin par se négliger soit même, soit leur.

Beaucoup d'amis ne vont pas chez le dentiste par peur que cela coûte trop cher ou parce qu'il ont peur de ce que ça leur couterait!

L'argent est un sujet tabou dans notre société. Moi je me suis retrouvé vite surendetté!

Je ne connaissais pas mes droits, et je me suis retrouvée sans argent. J'avais le charme d'avoir un logement, mais je ne sais pas du tout comment faire pour l'en sortir.

Je pourrais être à la place de Irina, mais sans enfants. J'ai fait des études, je me suis marié, embauché j'ai obtenu les études pour avoir un travail qui me permettait de avoir accès d'argent pour le mariage. Après le divorce, tout a précipité... subitement, tout est change, je me laissais aller. J'ai perdu le travail et le logement, je suis fin à la rue. Je ne savais pas à qui m'adresser, je me suis retrouvée à l'école. Il a fallu passer par le Service Social.

Beaucoup de belges ou de personne vivant sur ce territoire ne pas connaissent pas leurs droits

Les amis ne sont pas toujours là quand on devient pauvre! L'isolement c'est le plus dur.

ma voisine a un enfants porteur de handicap. Elle porte son enfants jusqu'au 2ème étage dans ses bras car le logement n'est pas adapté -> cela engendre des soucis de santé pour elle, mais elle donne priorité à son enfant!

### J'aimerais ajouter/changer Ik wil graag toevoegen/wijzigen

l'hébergement d'appoint n'est pas facile à long terme, cela demande beaucoup d'énergie aussi pour la personne qui l'accueille.

risque d'isolement

cette condition est universelle et cela vaut pour les belge ou les pas belge

la facteur langue ajoute un niveau de complexité!

quand on a du mal à joindre les deux bouts on pourrait faire appel à l'aide alimentaire p exemple, mais on te demande de faire la file dans la rue, sous le regard de tout le monde! On fini par renoncer, ou en souffrir

elle a tendance à se négliger -> elle n'a pas une chambre, elle n'a pas son confort, elle pourrait même dormir sur un canapé pour l'amour de ses enfants

### Nos questions/remarques Onze vragen/opmerkingen

Qui va garder les enfants lorsqu'elle travaille?

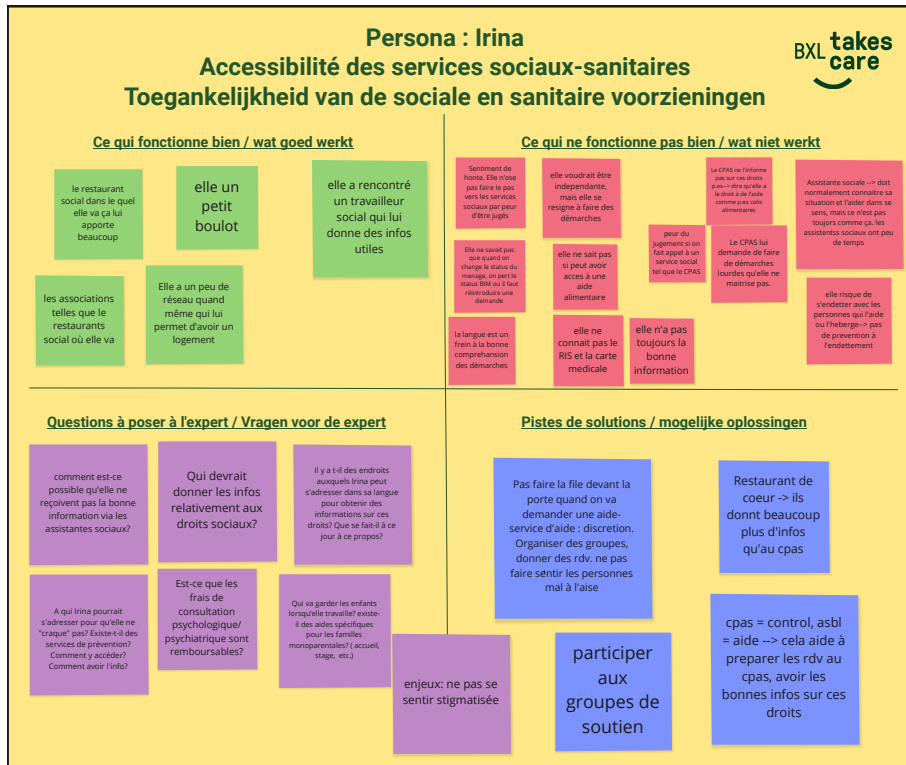
Les soins chez des psy ne sont pas remboursés, Ce qui ne facilite pas l'accès pour tout le monde

PARKING

Pouvoir faire le choix  
Savoir où trouver un service/quel service  
Parler sa langue  
Expertise  
Confiance  
Simplicité administrative

## 12/12/2020 - Panel Citoyen - Burgerraad - Brussels Takes Care

Keuzes kunnen maken  
Weten waar hulp is  
Je taal kunnen spreken  
Deskundigheid  
Vertrouwelijkheid  
Eenvoudige administratie



PARKING

**Irina**  
32 ans, 2 enfants (7 et 9 ans), vit seule.



"J'ai arrêté de me soigner à cause du prix des traitements"



**BIO**

Irina a commencé une formation d'institutrice maternelle, mais elle n'a pas encore fini. Il lui arrive de travailler comme aide ménagère. Depuis la séparation, c'est très difficile de joindre les deux bouts et de payer un appartement. Elle loue une chambre pour ses enfants et elle chez des connaissances. Elle a beaucoup de soucis. Sa maman vit en Bulgarie, son père est décédé.



**BUTS**

Elle est maintenant occupée, avec le CPAS, à régler toute la paperasse pour obtenir un logement social. Elle voudrait améliorer sa situation financière.

L'enseignement des enfants est une priorité.



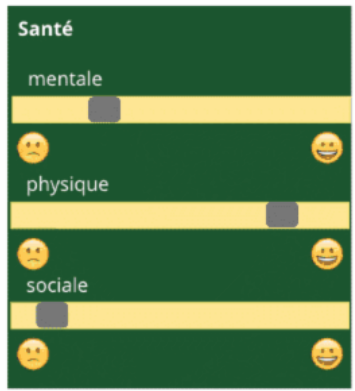
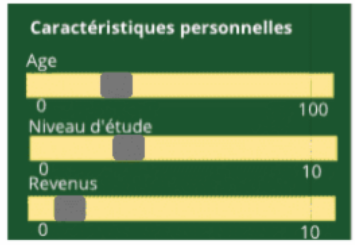
**FRUSTRATIONS**

"Cela fait longtemps que les enfants doivent aller chez le dentiste pour un contrôle, mais j'ai peur de ce que ça va coûter. L'année dernière, j'ai même eu un abcès tellement j'ai attendu. Alors je vais aux urgences pour être soignée."



**RESEAU**

Au restaurant social, elle a sympathisé avec un travailleur social qui lui a beaucoup appris ; elle sait maintenant où trouver de l'aide dans des organisations pour femmes dans le besoin et comment faire valoir son droit au statut BIM. Elle a perdu la plupart de ses amies pendant son mariage difficile.



Irina

32 jaar, 2 kinderen (7 en 9 jaar),  
alleenstaand.



“Ik ga niet meer naar de dokter omdat de behandeling te duur is.”



BIO

Irina is de opleiding kleuteronderwijs begonnen, maar heeft die niet afgemaakt. Ze werkt soms als huishoudhulp. Sinds de scheiding is het erg moeilijk om de eindjes aan elkaar te knopen en een appartement te betalen. Ze huurt een kamer voor zichzelf en de kinderen bij kennissen. Ze heeft veel zorgen. Haar moeder woont in Bulgarije, haar vader is overleden.



DOELEN

Ze is nu bezig, met OCMW, met alle papierwerk te doen om een sociale woning te krijgen. Ze wil graag haar financiële situatie verbeteren.

Het onderwijs van de kinderen is een prioriteit.



FRUSTRATIES

“De kinderen moeten al lang eens op controle bij de tandarts, maar ik ben bang voor wat het zal kosten. Ik had vorig jaar een abces door te lang wachten. Dan ga ik naar de spoed voor een behandeling.”



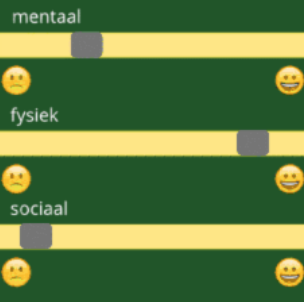
NETWERK

Ze werd in het sociaal restaurant bevriend met een sociaal werker die haar veel leerde en zo weet ze hulp te vinden bij organisaties voor vrouwen in nood en hoe ze haar recht op een RVV-statuut kan uitoefenen. Ze verloor de meesten van haar vrienden tijdens haar moeilijke huwelijk.

Persoonlijke eigenschappen



Gezondheid



## Rapport d'étonnement / Verrassingsverslag

Ce qui m'a été confirmé, ce que je savais déjà  
Wat mij werd bevestigd, wat ik al wist

le maisons  
medicales sont  
debordées, il  
n'y pas toujours  
la place!

que l'argent a  
un role central

beaucoup de  
médicaments ne  
sont pas  
remboursés ou  
coutent trop  
chers.

l'interdependance  
entre la precarité  
et la santé

partager les  
médicaments qui ne  
sont pas utilisés  
avec d'autres qui ne  
peuvent pas. Vendre  
à la pièce et pas à la  
boite!

que les soins de  
santé mentales ne  
sont pas remboursé,  
ou que c'est  
compliqué d'avoir  
accès à des services

que l'accès à  
l'information  
n'est pas  
facile

difficulté  
connaître  
les droits

quand on est pauvre,  
on ne peut pas se faire  
soigner, depuis que le  
forfait existe au sein  
des maisons medicale,  
c'est déjà mieux!

Ce qui m'a étonné, ce que j'ai appris  
Wat me verbaasde, wat ik heb geleerd

que le  
politique soit  
en train de se  
préoccuper de  
cela

je suis  
interpelé par  
la questions  
des  
généralistes

est-ce qu'il  
manque de  
généralistes?

possibilité  
d'avoir une  
centralisation  
d'accès aux  
aides

faut-il  
arreter avec  
le numerus  
clausus?

medecin généraliste:  
comment faire pour  
mettre aussi le  
medecin generaliste  
dans la juste place?

PARKING