

Persona : Alexia

En quoi ça fait écho en moi? Hoe klinkt dat in mij?

difficulté pour trouver qqn où trouver de l'aide, des infos pertinentes

avoir un médecin qui soit son référent

paradoxalement on peut donner plus de soins que l'on veut

l'en avoir les amis - est ce que l'on peut tout dire ?

elle survit car elle a ses 3 copines : lien de confiance ça vaut de l'or

age difficile ou on cherche beaucoup de questions, ils de 20 ans difficile de parler à son âge une peu difficile de trouver qqn qui est disponible et compréhensif

réseaux sociaux bcp de professionnels ne sont pas toujours au courant, n'imaginent pas jusqu'où ça peut aller

injection à la relation - au fil du temps aimant plain, elles en arrivent à faire des choses qui les mettent en danger sur les réseaux

danger par rapport aux réseaux sociaux : incompréhension des réseaux sociaux pour les parents

assez effrayé sur ce qu'il se passe sur les réseaux sociaux

difficulté d'avoir une personne de confiance - 3 générations 12-13 ans problème de confiance avec le médecin familial -> mieux d'orienter vers centre de santé mentale

visiter dans sa classe (éducation à la sexualité) - les parties de l'éducation sont des séances isolées et peu reliées les unes aux autres

enfants qui vont sur les réseaux sociaux : quel contrôle ? des parents ou autres adultes ?

problème niveau existentiel

jeunes accrochés à un téléphone

Pas de médecin traitant fixe, toujours été déçu

J'aimerais ajouter/changer Ik wil graag toevoegen/wijzigen

est ce qu'elle a des réseaux familiaux au de de sa mère ? grands parents / frères et sœurs à qui parler ?

les jeunes ne se rendent pas compte de la gravité et des conséquences, des traces

Difficile de parler de certains sujets : est ce que je vais me sentir visé ?

dire des choses que l'on ne dirait pas en face

réseaux de loisirs: est ce qu'elle a une passion? un sport de la musique - voir qq chose de positif

Nos questions/remarques Onze vragen/opmerkingen

maison médicale : jamais suivi par un même médecin -> tourné vers médecine privée (un vrai temps d'écoute - 1 heure)

question de génération - suivi familial - nouveaux médecins très mobiles

prévention au niveau de la famille, de l'école... par rapport aux réseaux sociaux / des conséquences

ne pas faire confiance à tout le monde sur les réseaux sociaux

PARKING

12/12/2020 - Panel Citoyen - Burgerraad - Brussels Takes Care

ACCESSIBILITE =

Ecoute - être pris au sérieux - sur mesure
 Disponible - Accessible - Abordable (€)
 Pouvoir faire le choix
 Savoir où trouver un service/quel service
 Parler sa langue
 Expertise
 Confiance
 Simplicité administrative


TOEGANKELIJKHEID =

Luisteren - Serieus genomen worden - op maat
 Beschikbaar - Bereikbaar - Betaalbaar
 Keuzes kunnen maken
 Weten waar hulp is
 Je taal kunnen spreken
 Deskundigheid
 Vertrouwelijkhed
 Eenvoudige administratie

Persona : Alexia

Accessibilité des services sociaux-sanitaires

Toegankelijkheid van de sociale en sanitaire voorzieningen



Ce qui fonctionne bien / wat goed werkt	Ce qui ne fonctionne pas bien / wat niet werkt
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">courage d'aller chez le psychologue, d'exposer sa difficulté - opportunité des PMS</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">gratuité des PMS</div> </div>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f4cccc;">difficulté pour trouver qqn où trouver de l'aide, des infos pertinentes</div> <div style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f4cccc;">elle n'a pas trouvé le bon référent</div> <div style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f4cccc;">dans certaines écoles - personnes références pour parler de ses problèmes</div> <div style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f4cccc;">pouvoir accéder au service sans être accompagné d'un majeur</div> <div style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f4cccc;">accès prévention contrôle des réseaux sociaux/ aucune barrière : décalage entre la prévention et personnes victimes</div> <div style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f4cccc;">pas être pris au sérieux à cause de l'âge: problème d'écoute</div> <div style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f4cccc;">"c'est juste une crise d'adolescence"</div> <div style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f4cccc;">accès gratuit et suivi de long terme</div> <div style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f4cccc;">QUID des problèmes qui se réalisent en dehors de l'école ?</div> </div>
Questions à poser à l'expert / Vragen voor de expert	Pistes de solutions / mogelijke oplossingen
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #d9ead3; text-align: center; font-size: 1.2em;">point info jeunes</div>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">avoir le choix du médecin (notamment au niveau du genre)- dépend fort des personnes</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">centre de plannings familiaux forts de moins en moins d'animation dans les écoles --> à renforcer (en non moins) les budgets ont été restreints</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">en faire une priorité</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">créer des antenne dans les écoles, points de repères dans les quartiers</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">avoir des moments entre jeunes (groupe de paroles) pour trouver des solutions - parler de son vécu</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">le but est de titulariser avec un médecin référent</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">qqn qui se souvient de soi (sans ordinateur,)</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">entretien informel individuel avec tous les élèves pour identifier besoins (pas de discrimination de revenus)</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">aller vers plus que les jeunes viennent</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">intervention des PMS au sein des écoles</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">est ce que n'est pas compliqué de se confier à la police ? plutôt des pédagogues</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">dans des écoles, la police intervient déjà par rapport au harcèlement : apprendre à exposer les problèmes qui leur parlent</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">mettre des infos d'accessibilité sur le WEB, réseaux sociaux</div> <div style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #d9ead3;">+ de psychologues au sein des PMS</div> </div>

intégrer l'éducation aux réseaux sociaux dans l'école

être à l'aise

on ne va rien apprendre aux jeunes sur les réseaux sociaux

discretion : aller à la pause, messages

travailler la question avec les jeunes, directement

prévention + écoute/ orientation quand un problème arrive

ne pas faire confiance à tout le monde sur les réseaux sociaux

prévention au niveau de la famille, de l'école... par rapport aux réseaux sociaux / des conséquences

PARKING

Alexia

15 ans, élève dans l'enseignement secondaire général dans une école néerlandophone



« Je vais chez le médecin quand j'ai besoin d'un certificat pour l'école. Je n'ai pas de médecin traitant fixe, parce que je n'en ai jamais rencontré un bon. »



BIO

Alexia s'en sort bien à l'école. Elle se sent souvent mal dans sa peau et se demande si elle est normale. Elle se rend dans un cabinet médical de son quartier où elle voit chaque fois un médecin différent. Elle ne leur dit pas comment elle se sent. Récemment harcelée sur Snapchat, elle n'ose pas en parler à sa mère et ne sait pas à qui se confier.



BUTS

Alexia voudrait discuter avec un psychologue.



FRUSTRATIONS

Une amie lui a conseillé d'aller voir le PMS (CLB). Elle a été les voir, elle a dû raconter son histoire mais elle ne s'est pas sentie écoutée. Elle aimerait voir un autre psychologue mais elle ne sait pas à qui s'adresser surtout qu'elle n'a pas les moyens financiers.. Elle se sentirait plus à l'aise d'en parler avec une femme !

« J'espère que ma mère ne l'apprendra pas. »



RESEAU

Alexia a trois grandes amies qu'elle voit souvent.

Caractéristiques personnelles



Santé

mentale



physique



sociale



Alexia
15 jaar, aso-leerling op een
Nederlandstalige school



"Ik ga naar de dokter als ik een briefje nodig heb voor school. Ik heb geen vaste huisarts, want ik kwam nog geen goeie voor mij tegen."



BIO

Alexia doet het goed op school. Ze voelt zich vaak slecht in haar vel en vraagt zich af of ze normaal is. Ze gaat naar een groepspraktijk in haar buurt waar ze telkens een andere arts ziet. Ze praat daar niet over hoe ze zich voelt. Sinds kort wordt ze gepest op Snapchat, maar dat durft ze niet te vertellen aan haar moeder en ze weet niet wie ze in vertrouwen kan nemen.



DOELEN

Alexia zou graag met een psycholoog praten.



FRUSTRATIES

Een vriendin adviseerde haar om naar het CLB te gaan en dat heeft ze gedaan. Ze moest er haar verhaal vertellen, maar ze voelde zich niet gehoord.

Ze zou graag een andere psycholoog spreken, maar ze weet niet bij wie ze daarvoor terecht kan, vooral omdat ze geen geld heeft. Ze zou zich beter op haar gemak voelen bij een vrouw.

"Ik hoop dat mijn moeder er niet achter komt."



NETWERK

Alexia heeft drie goeie vriendinnen die ze vaak ziet.



Rapport d'étonnement / Verrassingsverslag

Ce qui m'a été confirmé, ce que je savais déjà
Wat mij werd bevestigd, wat ik al wist

problème dans l'accès aux informations - un site web qui regroupe une série de liens : URGENTISSIME (renseignements pas à jour dans le guide sociale) pas uniquement sur le net

prendre en compte les gens qui n'entrent pas dans les cases

CONNEXIONS (vie sociale)

paperasse : pas d'empathie, pas de sentiment d'aide à la personne

problématiques malheureusement trop connues mais heureux que les pouvoirs publics acceptent de traiter la question des inégalités sociales de santé

tout est lié !

exemple cancer du poumon plus chez les personnes les moins favorisées

Ce qui m'a étonné, ce que j'ai appris
Wat me verbaasde, wat ik heb geleerd

maladie mentale qui touche les plus défavorisés

pour la santé mentale : il n'y a pas de double parcours privé / public

EXPERT car pas d'accord dans le groupe

ce n'est pas parce que l'on a des revenus que l'on est épargné des problèmes mentaux

étonné de ne pas retrouver - accueil aux usagers dans les services sociaux

santé mentale : personne précarisée ont plus de problèmes (digital public 3-4 mois) et en privé : 2-3 jours

laisser des places pour ce genre d'urgence : téléphone ? sortir du cadre, temps de travail pas rémunéré

à creuser avec les experts

maisons médicales appréciés

importance de la formation, sensibilisation par rapport à l'alimentation

le prix des fruits et légumes est elle plus élevé ?

saturation des structures publiques - étonné que l'on ne parle pas plus des CPAS (coeur de l'aide) des droits existant mais les gens n'y connaissent pas, y renoncèrent

relation diabète et personnes précisées : lié à l'alimentation ou également autres choses ?

PARKING

endroit dans les quartiers : plus petites structures

formation et rémunération du personnel social - santé insatisfaisante + manque de personnel (CPAS, maisons médicales, planning)