

Salle 4
Zaal 4

8. Relation Usagers/ services

sensiment de jugement

médicin adapté à ses besoins

confiance avec son praticien

bonnes accès psy et confidentialité

confiance usagers/services

DÉFI 1

Comment pouvons-nous faciliter la recherche d'un médecin qui vous convienne ?

DÉFI 5

Comment améliorer la relation (confiance) des usagers avec les services publics ?

DÉFI 6

Comment faire pour que les (futurs) usagers des services sociaux ne se sentent pas jugés ?

DÉFI 2

Comment permettre à l'utilisateur de choisir un praticien adapté avec lequel il pourra établir un lien de confiance ?

DÉFI 3

Comment permettre l'accès des jeunes mineurs à certains services psychologiques tout en préservant une certaine confidentialité ?

Espaces de parole avec l'enseignant ou autre personne formée (sur le temps de midi par exemple).

DÉFI 4

Que faire pour favoriser la confiance entre les médecins et les patients ?

(Inclure dans le cursus du médecin un cours sur l'éthique, l'écoute...)

Objectif de l'exercice : Formuler des idées pour relever les défis.

1. Temps individuel pour noter vos idées (prenez un papier, pliez-le en 4 et notez 4 idées sur chaque partie de la feuille)
2. Partager les idées
3. Voter pour les 3 idées les plus pertinentes selon vous (étoiles)

Doel van de oefening: Het ontwikkelen van ideeën om de uitdagingen aan te gaan.

1. Individuele tijd om je ideeën op te schrijven (neem een stuk papier, vouw het in 4 en schrijf 4 ideeën op elk deel van het papier op).
2. Ideeën delen
3. Stem voor de 3 meest relevante ideeën volgens u (sterren)