

Persona : Jean

En quoi ça fait écho en moi? Hoe klinkt dat in mij?

Du mal à se faire engagé car pour le même boulot, physique le patron peut engagé quelqu'un qui n'a pas de handicap. Physique, mentale, sensoriel.

Peur(s) liée(s) aux handicaps :
- aménagement des lieux
- adapter le travail
- La mise en doute de la capacité de la personne engagée.

Les travaux d'aménagements urbains (pendant chantier) ne prennent pas en compte les personnes ayant un handicap (exp marché sur la rue)

Les transports en communs ne sont pas adaptés à sa vie : travail, vie sociale, aide.

Les handicaps plus lourds ne sont pas pris en considération dans les offres de transports. Ex peu de taxis bus sur Bruxelles. Mais les horaires ne sont pas adaptés. Cela ne permet pas de respecter l'autonomie des personnes.

J'aimerais ajouter/changer Ik wil graag toevoegen/wijzigen

si il est en couple ou cohabitation cela a un impact sur les aides physiques et financières que la personne peut avoir. A préciser.

Les enfants ne vivent plus au domicile.

Paraplégique : ses membres inférieurs ne fonctionnent plus

Nos questions/remarques Onze vragen/opmerkingen

Est-il engagé parce qu'il fait partie des aides type le phare ? Ou est-ce pour son diplôme.

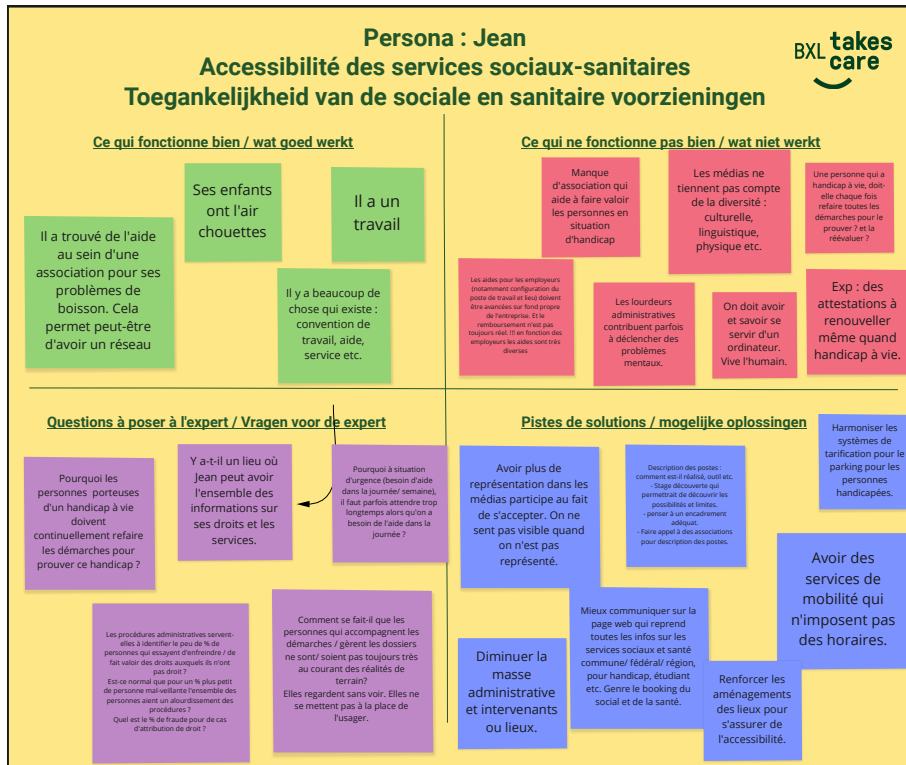
On peut faire des travaux sur une voiture mais il faut avoir les revenus pour et à Bruxelles cela ne garanti pas qu'on ait de la place etc. Et beaucoup de lourdeurs administratives supplémentaires. Attention Suivant le type de handicap.

PARKING

ACCESSIBILITE =

Ecoute - être pris au sérieux - sur mesure
Disponible - Accessible - Abordable (€)
Pouvoir faire le choix
Savoir où trouver un service/quel service
Parler sa langue
Expertise
Confiance
Simplicité administrative

12/12/2020 - Panel Citoyen - Burgerraad - Brussels Takes Care



TOEGANKELIJKHEID =

Luisteren - Serieus genomen worden - op maat
Beschikbaar - Bereikbaar - Betaalbaar
Keuzes kunnen maken
Weten waar hulp is
Je taal kunnen spreken
Deskundigheid
Vertrouwelijheid
Eenvoudige administratie

PARKING

Jean

57 ans, en chaise roulante, travail administratif pour une entreprise



"Je dois toujours prouver mon handicap alors que c'est visible."



BIO

Suite à une chute à vélo, à 26 ans, Jean est devenu hémiparétique. Après son accident Jean a commencé à boire. Il est maintenant aidé par une association. Il a fait des études et a un bon salaire. Jean a une reconnaissance de son handicap mais parfois il ne fait pas valoir certains droits à cause de la lourdeur administrative. Parfois, il va dans le privé parce que c'est plus simple et plus rapide.



BUTS

Je veux rester autonome. Et je veux pouvoir me sentir utile dans la société."



FRUSTRATIONS

"J'ai des problèmes de mobilité. Je dois m'adapter aux horaires des services!"



RESEAU

"Mes enfants m'aident un peu."

Caractéristiques personnelles



Santé

mentale



physique



sociale



Jean

57 jaar, in een rolstoel,
administratief werk voor een
bedrijf.



"Ik moet telkens mijn
handicap bewijzen, terwijl
die zichtbaar is."



BIO

Na een fietsongeluk op zijn 26ste werd Jean half verlamd. Hij begon te drinken, maar nu krijgt hij daarbij hulp van een vereniging. Jean heeft gestudeerd en heeft een goed loon. Zijn handicap is erkend, maar hij maakt niet altijd gebruik van die rechten omdat de administratieve procedure zo zwaar is. Soms doet hij een beroep op de privésector, omdat dat makkelijker en sneller is.



DOELEN

"Ik wil zelfstandig
blijven. En ik wil
me nuttig voelen
in de
maatschappij."



FRUSTRATIES

"Ik heb problemen
met mijn mobiliteit. Ik
moet me aanpassen
aan de openingsuren
van de diensten!"



NETWERK

"Ik krijg een
beetje hulp van
mijn kinderen."

Persoonlijke eigenschappen



Gezondheid



Rapport d'étonnement / Verrassingsverslag

Ce qui m'a été confirmé, ce que je savais déjà
Wat mij werd bevestigd, wat ik al wist

Assez évident le lien/ l'influence entre le rapport social et santé (impact)

La qualité de l'air et de lieu de vie est très à propos vu le climat actuel du Covid.

Trop d'administratif, et souvent injustifié.

Le rôle des acteurs n'est en effet pas très clair. On ne sait pas où aller.

L'importance d'avoir quelqu'un qui parle la langue face à nous.

Paraît logique que les communes les plus pauvres soient confrontées aux problèmes de santé et social plus important. !!! ce n'est pas normal !!!

La connaissance des droits est un réel souci.

Ne tient pas compte des différences culturelles. On doit tout de suite avoir les codes culturels alors qu'on n'est pas toujours préparé. Ex : certaines maladies ne sont pas faciles à évoquer suivant les cultures.

On comprend qu'il faille de l'administratif, mais trop rend les démarches compliquées et le temps très long de réponse.

L'accès au logement quand tu as des soucis financier (ex CPAS). C'est difficile. D'autant plus quand le service te demande de remplir des conditions (ex avoir un logement) or on vient pour avoir une aide pour avoir accès à un logement. Cela affecte également la santé mentale.

Ce qui m'a étonné, ce que j'ai appris
Wat me verbaasde, wat ik heb geleerd

Le thème des allocations et services doit être approfondi et mieux communiqué.

Les personnes qui accompagnent les démarches ne sont pas toujours très au courant des réalités de terrain. Elles regardent sans voir. Elles ne se mettent pas à la place de l'usager.

Les situations d'urgence ne sont pas traitées en urgence. Il faut parfois attendre trop longtemps alors qu'on a besoin de l'aide dans la journée.

Les lourdeurs administratives contribuent parfois à déclencher des problèmes mentaux.

Vulgarisation.

Il faut avoir le temps et la capacité pour faire l'ensemble de ces démarches.

PARKING

On se demande si c'est fait après d'avoir des procédures lourdes pour perdre des personnes dans le cheminement d'accès aux droits.

Il y a des brochures qui sont éditées pour informer sur les droits et fonctionnements mais celles-ci ne sont pas mises à disposition. C'est comme de la rétention d'information.

Les informations reçues par les services ne sont pas toujours correctes, voir même pas transmises. Il faut un lieu centrale