

12/12/2020 - Panel Citoyen - Burgerraad - Brussels Takes Care

Persona : Bernardo



En quoi ça fait écho en moi? Hoe klinkt dat in mij?

une personne qui devrait être dans un home mais qui refuse d'y aller par peur d'être isolé et oublié/ Il est déjà très isolé

Il a peur depuis longtemps : des médecins et donc ça se répercute sur le home

avoir un bon travail est très important pour la santé

rapport aux médecins : ils écoutent mais n'entendent pas

Personne isolée demande forcément plus d'écoute de l'entourage. Impression qu'il ne compte plus

personnes âgées sont très fragiles et parlent peu de leur mal-être. Plus de contact avec la famille : se sentir en contact. Prendre pour les personnes d'un certain âge, isolement peut jouer sur l'état de santé et le tout. Manque de contact qui empire les problèmes de santé

Personne au SAMU. Problème de santé où il se retourne à perdre son appartement. Il est maintenant dans un home. Il s'ennuie et se sent pas utile. Pas pris en compte.

J'aimerais ajouter/changer Ik wil graag toevoegen/wijzigen

différents types de homes : sur la santé ou sur la stabilisation de vie.

Donner une place prépondérante au travail c'est peut-être parce que la vie privée est pas importante. Peur de la solitude

Il avait un côté social grâce au travail et maintenant plus du tout

Nos questions/remarques Onze vragen/opmerkingen

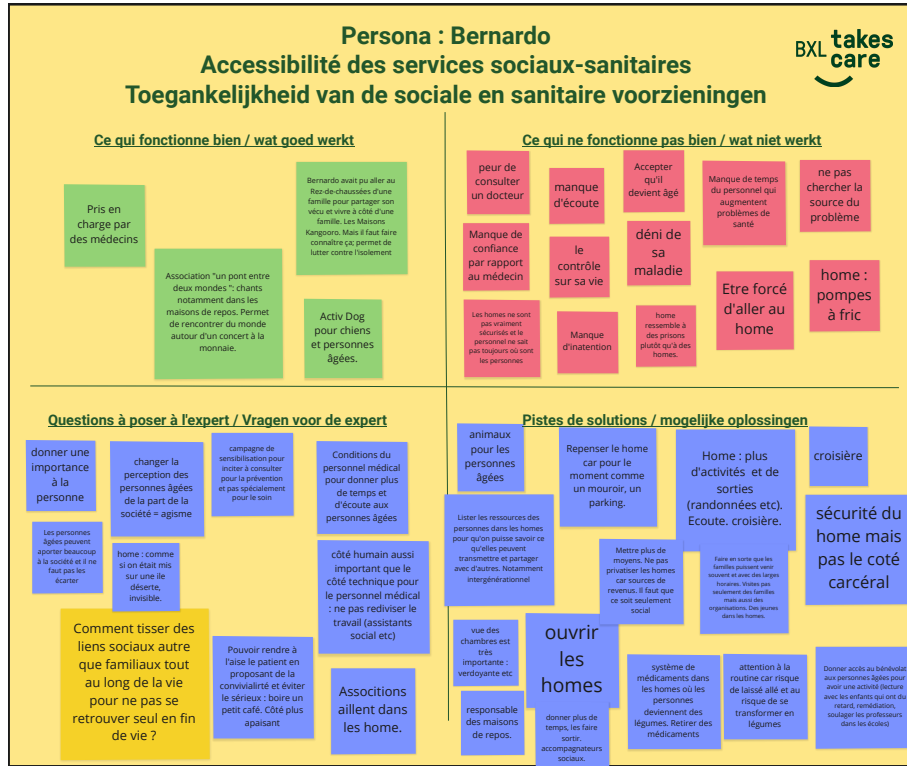
toujours autonome dans ravis et maintenant dans le home : difficile de se mettre dans la main d'autres, qui contrôlent sa vie

PARKING

12/12/2020 - Panel Citoyen - Burgerraad - Brussels Takes Care

ACCESSIBILITE =

Ecoute - être pris au sérieux - sur mesure
 Disponible - Accessible - Abordable (€)
 Pouvoir faire le choix
 Savoir où trouver un service/quel service
 Parler sa langue
 Expertise
 Confiance
 Simplicité administrative



TOEGANKELIJKHEID =

Luisteren - Serieus genomen worden - op maat
 Beschikbaar - Bereikbaar - Betaalbaar
 Keuzes kunnen maken
 Weten waar hulp is
 Je taal kunnen spreken
 Deskundigheid
 Vertrouwelijkheid
 Eenvoudige administratie

PARKING

Bernardo

86 ans, dans un home, électrotechnicien.



"Le travail, c'est la santé mentale"



BIO

Bernardo a construit sa maison lui-même et n'a jamais été absent de son travail pour maladie, pas un seul jour. Il ne va jamais chez le médecin. Il fait de l'exercice pour garder la souplesse de ses muscles rouillés. Il a eu une maladie cardiaque non diagnostiquée et a dû subir une opération cardiaque en urgence après un infarctus. Il s'est donc retrouvé dans un home pour sa revalidation. Il reçoit une assez bonne pension.



BUTS

Bernardo veut quitter le home. Il ne sait pas combien de temps il va devoir encore y rester.
« Je me sens impuissant. Je suis à 5 km de chez moi, mais je ne peux même pas y aller pour couper l'électricité. »



FRUSTRATIONS

Il n'aime ni les hôpitaux ni les médecins, car ils se contentent de prescrire des cachets et ne recherchent pas les causes d'une maladie.
« Plus personne n'écoute. Je ne me sens plus utile. Je me sens abandonné. Il n'y a pas beaucoup d'activités ici et les infirmiers n'ont pas le temps de discuter avec nous »



RESEAU

Bernardo peut compter sur son fils pour un petit coup de main.

Caractéristiques personnelles



Santé



Bernardo

86 jaar, in een home,
elektrotechniker



"Werken is goed
voor je mentale
gezondheid"



BIO

Bernardo heeft zijn huis zelf verbouwd en is op zijn werk nooit een dag afwezig geweest door ziekte. Hij gaat nooit naar de dokter. Hij doet lichaams oefeningen om zijn stramme gewrichten soepel te houden. Hij had een niet-gediagnosticeerde hartziekte en had een spoed-hartoperatie na een hartaanval. Zo belandde hij in een home om te revalideren. Hij heeft een redelijk goed pensioen.



DOELEN

Bernardo wil weg uit de home. Hij weet niet hoe lang hij daar nog moet blijven.
"Ik voel me machteloos. Ik ben 5 km van huis, maar mag er niet naartoe om mijn elektriciteit uit te zetten."



FRUSTRATIES

Hij houdt niet van ziekenhuizen en dokters, want die schrijven enkel pillen voor en kijken niet naar de oorzaken van een ziekte.
"Niemand luistert nog. Ik voel me niet nuttig meer, afgeschreven. Er is hier niet veel te doen en de verpleegkundigen hebben geen tijd om met ons te praten."



NETWERK

Bernardo kan rekenen op zijn zoon voor praktische hulp.

Persoonlijke eigenschappen



Gezondheid



Rapport d'étonnement / Verrassingsverslag

Ce qui m'a été confirmé, ce que je savais déjà
Wat mij werd bevestigd, wat ik al wist

Je savais déjà

Les blocages décourageants

statuts différents = traitement différent

faire des choix (limité par les coûts qui augmentent) : il faut un ordinateur etc., et donc parfois faire des choix sur la santé et donc reporté des soins

Il manque la différence de traitement en fonction de l'origine / discriminations

notamment familles monoparentales et on essaye de faire passer les enfants d'abord. Moralement fatigant

Ce qui m'a étonné, ce que j'ai appris
Wat me verbaasde, wat ik heb geleerd

les données existent et pas au courant

Si on pose pas les bonnes questions on n'a pas nos droits, il faudrait remettre ça en cause : faciliter l'accès aux droits

On sait déjà mais pas mis en place pour du changement

corrélation entre santé et revenu, notamment diabète t2

suite au revenu, on est traité différemment alors que la maladie est la même

logement et santé (problème d'humidité, frais chauffage liés

mortalité infantile toujours présente en Belgique

fiances très différents

PARKING